

CORSO DI PERFEZIONAMENTO

# GESTIONE DELLE FRAGILITÀ URBANE: IL RUOLO DELL'OPERATORE SOCIALE NELLA QUALITÀ DELLA VITA

Un corso per formare professionisti del terzo settore esperti nei processi socioeducativi, socioassistenziali e di inclusione al lavoro per le fasce svantaggiate.

Fornisce gli strumenti per svolgere azioni ad ampio raggio nei servizi alla collettività volti al perseguimento del benessere e della sicurezza dei cittadini in situazioni di disagio o fragilità.



# Gestione delle fragilità urbane. Il ruolo dell'operatore sociale nella qualità della vita



## LEARNING OUTCOME 1 – PROGETTAZIONE E GESTIONE

- ◆ Progettazione
- ◆ Marketing sociale
- ◆ Elaborazione di una relazione
- ◆ Campi di applicazione della privacy
- ◆ Profili di responsabilità amministrativa
- ◆ Il ruolo professionale dell'operatore: mediatore di conflitti dentro il gruppo di lavoro e fuori di esso
- ◆ Orientarsi nella complessità dei servizi presenti sul territorio

## LEARNING OUTCOME 2 – ANZIANI E PERSONE CON DISABILITÀ

- ◆ Dalla cura al "prendersi cura" : anziani in condizioni di dipendenza
- ◆ Anziani in condizione di dipendenza e servizio sociale
- ◆ Disabili e servizi sociali
- ◆ Servizi territoriali
- ◆ Servizi domiciliari
- ◆ Servizi residenziali

## LEARNING OUTCOME 3 – MINORI E GIOVANI ADULTI IN DIFFICOLTÀ

- ◆ Minori e giovani adulti : intervento sociale e strategie di agency
- ◆ Servizi territoriali
- ◆ Strutture diurne
- ◆ Strutture residenziali

## LEARNING OUTCOME 4 – STRANIERI

- ◆ Evoluzione dei flussi migratori in Italia e in Liguria
- ◆ Cornice normativa del fenomeno migratorio
- ◆ Evoluzione delle politiche migratorie a livello nazionale e internazionale negli ultimi anni
- ◆ I figli dei migranti: le seconde generazioni tra risorse e sfide
- ◆ Il sistema di accoglienza dei MSNA
- ◆ La condizione giuridica dei minori non accompagnati
- ◆ Il quadro geopolitico e i cambiamenti in atto
- ◆ Richiedenti asilo:
  - Evoluzione delle politiche e degli interventi sociali - Quadro giuridico



## ***Comitato di Gestione***

Direttore

Prof.ssa Francesca Lagomarsino

Docenti interni:

Prof.ssa Isabel Fanlo Cortes

Docenti esterni:

Dott.ssa Simona Binello (Agorà)

Dott. Andrea Torre (Medi)

## ***Aziende partner***

Agorà Società Cooperativa sociale

Centro Studi Medi

# Gestione delle fragilità urbane

## Il ruolo dell'operatore sociale nella qualità della vita



### *Calendario*

da febbraio a settembre 2020



### *Format*

Part time

Lezioni frontali in aula due giorni alla settimana  
orario 9.00-13.00 / 14.00-18.00



### *Scadenze*

Domanda di ammissione online  
entro le ore 12 del 10 febbraio 2020



### *Costi e agevolazioni*

Costo: 2.016 euro.

Gli under 35 residenti in Liguria possono ottenere un voucher della Regione "Specializzarsi per competere" che copre il costo totale della quota d'iscrizione.



### *Titolo rilasciato*

Attestato di frequenza